

Regulacion de Aguas: Lecciones de Bolivia

Sanford Berg and Claudia Vargas
Professor of Economics **CTA UN Habitat- Bolivia**

www.purc.ufl.edu

El Contexto político -social

Bolivia está lejos del acceso universal de los servicios de agua y de cumplir las MDGs.

El 86.4 % de la población tiene conexión de agua potable en las áreas urbanas mientras que en el área rural se reduce al 33.6 %. Los servicios de saneamiento, presentan una cobertura total de 39% (SIRESE, 2005).

Febrero de 2009 se aprueba la Nueva Constitución Política del Estado: el agua es un derecho humano y la universalización de los servicios.

Sin embargo, las agencias regulatorias no están en la Constitución

La experiencia boliviana permite contar con algunas lecciones para otras agencias de agua en otros países.

EL SISTEMA DE REGULACION BOLIVIANO

- 1994 (SIRESE) regulaba electricidad, aguas, hidrocarburos, transportes y telecomunicaciones.
- 1997 La Superintendencia de Saneamiento Básico (SISAB) con funciones regulatorias de tarifas, sanciones y la eficiencia en la provisión de los servicios de agua.
- El SIRESE y la SISAB fueron percibidos como privatizadores y aliados de las compañías privadas. Los ciudadanos no se sintieron protegidos. Esta percepción fue reforzada con la Concesión de Cochabamba en 2002 y la salida de Aguas del Illimani de La Paz y El Alto, el año 2007.
- 2005 la SISAB enfrentó inestabilidad institucional, tres reguladores fueron posesionados y removidos en un periodo de cuatro meses. La SISAB regulaba 28 operadoras de agua
- 2009 la SISAB suprimida y sus funciones transferidas a la nueva Autoridad fiscalizadora del agua

Quien Ejerce las funciones regulatorias

- El Reino Unido, Chile and Argentina estuvieron entre los primeros paises que introdujeron agencias regulatorias como parte de la reforma sectorial y las iniciativas privatizadoras.
- Las funciones regulatorias estan generalmente dirigidas a monitorear a los operadores (recoleccion de datos y analisis) y proveer incentivos.

Seis Lecciones de Bolivia

1. Las habilidades técnicas son necesarias pero insuficientes para la sostenibilidad regulatoria.
2. Los reguladores deben pensar de manera política, sin ser políticos.
3. Las funciones regulatorias incluyen el establecimiento de incentivos para el buen desempeño sectorial, comunicando los resultados alcanzados a todos los involucrados.
4. Los reguladores pueden regular eficientemente y asegurar accountability de los operadores, si cuentan con amplia información, análisis de datos e implementan mejores prácticas.
5. Cuando los precios de los servicios están inicialmente bajo los costos, los consumidores perciben la participación privada como la razón para el incremento de tarifas.
6. El Benchmarking es una de las mejores herramientas que los reguladores tienen para regular empresas públicas o municipales.

Lesson 1:

Las habilidades técnicas son necesarias pero insuficientes para la sostenibilidad regulatoria.

- Comunicación con los diversos actores es crucial. El SiRESE estaba aislado del público.
-
- La oportunidad se perdió para desarrollar estrategias sostenibles para la expansión de los servicios y mejoras en la calidad.

Lesson 2: Los reguladoras deben pensar politicamente, sin ser politicos

- Las agencias regulatorias “Independientes” no son totalmente autonomas: son responsables ante el poder ejecutivo, el Poder Legislativo y las autoridades judiciales.

Lesson 3:

Las funciones regulatorias incluyen incentivos para el buen desempeño sectorial, comunicando los resultados alcanzados a los involucrados

- La separación de las funciones normativas de las funciones regulatorias permite que el personal técnico este aislado de las presiones políticas, promoviendo consistencia y predictabilidad de las decisiones regulatorias.

Lesson 4:

Los reguladores pueden regular eficientemente y asegurar accountability de los operadores si cuentan con informacion, analisis de datos y mejores practicas

- La situacion politica inestable en Bolivia no ha permitido conducir a la mejora del desempeno de los operadores. El benchmarking fue suspendido en 2005.
- Sin el benchmarking, ni los operadores ni los ciudadanos tienen bases para cambiar sus practicas y desarrollar expectativas reales.

Leccion 5:

El precio bajo los costos reales, causa que la participacion privada sea percibida como la razon para la subida de precios

- Los precios por debajo de los costos y las reducciones del presupuesto estatal llevan a las coberturas bajas de los servicios y a una baja calidad de los mismos.
- Las promesas politicas generalmente crean expectativas irreales en los ciudadanos, siendo el resultado decepcionante hasta para los oficiales gubernamentales.
- Los reguladores pueden contribuir al acceso universal promoviendo mejores acuerdos para la entrega del servicio de agua y llevando las expectativas ciudadanas a la realidad.

Leccion 6: El Benchmarking es una buena herramienta de los reguladores para regular los operadores municipales y estatales

- Sin el benchmarking, el costo de los servicios se mantendra alto.
- Identificar los operadores con mal desempeño ayudara a los ciudadanos con una base para presionar a los politicos y reemplazar a los gerentes ineficientes en las empresas.

Obteniendo metas sectoriales sostenibles

Las 5 C's de un Sistema Regulatorio

Coherencia

Creatividad

Comunicacion

Colaboracion

Credibilidad

Coherencia y Creatividad

- **Coherencia:** Fijar las tarifas de acuerdo a los niveles de servicio con calidad, continuidad y accesibilidad a los usuarios de pocos ingresos.
- **Creatividad:** Apoyar nuevas tecnologías, iniciativas e incentivos para los operadores de agua. Las tarifas sociales y subsidios son requeridos para facilitar el acceso universal a los grupos mas pobres.

Comunicacion y Colaboracion

- **Comunicacion:** Ser un catalizadores para reunir a los diferentes involucrados: usuarios, estado y operadores. Los reguladores proactivos pueden reducir los conflictos sociales en la provision de los servicios de agua.
- **Colaboracion:** Promover interacciones con otras agencias como el sector salud, grupos ambientales, servicios educativos, etc. Participar en grupos de reguladores internacionales como ABAR y ADERASA otorga muchos beneficios.

Credibilidad

- ***Credibilidad.*** Los operadores de agua buscan transparencia y consistencia en las decisiones regulatorias. La credibilidad de la agencia regulatoria depende mucho de la recolección de datos y del análisis.

Bolivia demuestra como la falta de atención de los reguladores a grupos populares llevo a una crisis de infraestructura y finalmente a un cambio dramático político y regulatorio en la nación.